



## WIL JIJ OOK EEN INCLUSIEF AUTISMEVRIENDELIJK STADSKANTOOR ZIJN?

Mensen met autisme ervaren de wereld op een andere manier. Een bezoek aan een stads kantoor kan een grote uitdaging zijn. De prikkels die personen met autisme ervaren, kunnen overweldigend zijn. Denk maar aan drukte, geluid en visuele prikkels.

Zet je beste beentje voor en maak van je stads kantoor een plek waar iedereen zich thuis voelt.

**Wil jij écht een verschil maken?** Lees dan zeker onze tips op de achterzijde of contacteer ons via onderstaand mailadres.



## MEER INFO?

[info@begeleidingscentrum-autisme.be](mailto:info@begeleidingscentrum-autisme.be)



# VOOR EEN AUTISMEVRIENDELIJK STADSKANTOOR



**PRIKKELARME MOMENTEN:** Het aanbieden van prikkelarme momenten kan een enorm verschil maken. Communiceer over rustige tijden, zodat bezoekers weten wanneer ze in alle kalmte kunnen langskomen.



**DUIDELIJKHEID:** Zorg ervoor dat wachttijden duidelijk zijn aangegeven en bied visuele ondersteuning zoals overzichtelijke wegwijzers en een heldere route naar de juiste balie. Dit helpt hen om zich beter te oriënteren en te anticiperen op wat hen te wachten staat.



**ASSISTENTIEPERSOON:** Een assistentiepersoon ter plekke kan enorm helpen bij het navigeren door de kantooromgeving en bij het invullen van formulieren.



**DIGITAAL LOKET EN ONLINE AFSPRAKEN:** Maak procedures en aanvraagprocessen kristalhelder via een gebruiksvriendelijk digitaal loket. Laat patiënten online afspraken maken en eenvoudig annuleren. Stuur herinneringsmails voor de volgende afspraak.



*Een pluim voor het **Huis van de Mechelaar**:*

*Het digitale loket is zeer dankbaar voor personen met autisme. De procedures voor de verschillende aanvragen op de website zijn zeer helder en dus autismevriendelijk.*

Deze tips werden met zorg samengesteld door BCPA. Meer informatie vind je op [www.begeleidingscentrum-autisme.be](http://www.begeleidingscentrum-autisme.be)