



## WIL JIJ OOK EEN INCLUSIEVE AUTISMEVRIENDELIJKE KAPPERSZAAK ZIJN?

Mensen met autisme ervaren de wereld op een andere manier. Een kappersafspraak kan een grote uitdaging zijn. De prikkels die personen met autisme ervaren, kunnen overweldigend zijn. Denk maar aan verlichting, achtergrondmuziek en de verschillende haarproducten.

Autismevriendelijk is vriendelijk voor veel mensen. Je zal ook andere bezoekers een aangenaam kapperservaring bezorgen.

**Wil jij écht een verschil maken?** Lees dan zeker onze tips op de achterzijde of contacteer ons via onderstaand mailadres.



## MEER INFO?

[info@begeleidingscentrum-autisme.be](mailto:info@begeleidingscentrum-autisme.be)



TIPS

VOOR EEN

AUTISMEVRIENDELIJKE

KAPPERSZAAK

- PRIKKELARME MOMENTEN:** Respecteer stilte door radio's en tv's uit te schakelen tijdens specifieke tijden.
- VOORSPELBAARHEID:** Vertel duidelijk wat je gaat doen en geef informatie over de duur van de behandeling.
- PAS DE TEMPERATUUR AAN:** Vraag welke temperatuur comfortabel is voor water en haardrogers.
- PRAATJES MAKEN?** Niet iedereen voelt zich er even comfortabel bij om praatjes te maken. Bevraag daarom op voorhand of de klant liever in stilte wordt geknipt. Bespreek dan alleen wat er moet gebeuren.
- PLAN ONLINE:** Laat patiënten online afspraken maken en eenvoudig annuleren. Stuur herinneringsmails voor de volgende afspraak.
- COMMUNICEER HELDER:** Bespreek vooraf wat de klant kan verwachten tijdens de knip- of kleurbeurt en vermeld hoe lang de afspraak ongeveer zal duren. Leg duidelijk uit wat je gaat doen en waarvoor het materiaal en de verschillende producten dienen.
- MAAK PRIJZEN TRANSPARANT:** Zorg ervoor dat de prijzen van diensten en eventuele extra's zoals drankjes en producten duidelijk worden vermeld.